



CURSO DE FORMACIÓN

NORMA IRIS Rev.02

DIRIGIDO A:

Personal de las empresas del sector ferroviario que quiera profundizar en el conocimiento de la norma y del esquema de certificación IRIS.

Especialmente pensado para directivos, técnicos y profesionales responsables de la implantación, certificación y seguimiento del sistema de gestión de la calidad.

IRIS, International Railway Industry Standard, elaborada por UNIFE y respaldada por las empresas integradoras y los fabricantes de equipos de material rodante, globalmente reconocida y exclusiva para el sector ferroviario, es la norma para la evaluación del sistema de gestión empresarial.

IRIS es reconocida actualmente como un sello de calidad en todo el mundo: con más de 500 certificados emitidos en 23 países de 5 continentes, su dimensión internacional no necesita ser demostrada.

Los puntos clave de la certificación IRIS son:

- 1 Compatible con la ISO 9001:2008 e integrando la ISO 9004:2009, incorpora requerimientos específicos del ferrocarril para los sistemas de gestión: gestión de proyectos, diseño, RASMS, LCC, etc.
- 2 Sistema de puntuación: no es un sistema de aprobado/suspenso.
- 3 Algunos requerimientos son eliminatorios "Knock-Out (K.O.)"
- 4 5 niveles de madurez e Indicadores Clave de Desempeño.
- 5 Proceso de evaluación claro, incluyendo una única lista de comprobación de referencia.
- 6 Rigurosa selección de las empresas de certificación y de los auditores, que deben tener las competencias necesarias para satisfacer los requisitos previstos en la norma.

FECHAS y HORARIO

15 y 16 de noviembre de 2010
de 9.00 a 18.30h.

1 y 2 de febrero de 2011
de 9.00 a 18.30h.

LUGAR

CETREN Formación
C/ Sierra de Cazorla, 1
28290 Las Matas- Madrid

PRECIO

Precio total del curso: 750 €
(incluye Norma, documentación
del curso y servicio de catering-
comidas)

FORMA DE PAGO

Transferencia a cc:
0234 0001 02 9018757576 ó
Talón nominativo a:
Cetren Formación, S.L.U.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

www.cetren.es (Formación)
formación@cetren.es

Máximo 15 alumnos por curso



OBJETIVOS

La adquisición de las competencias y conocimientos necesarios para:

- 1 Interpretar correctamente los requisitos aplicables por la norma IRIS en el contexto de las auditorías
- 2 Efectuar una correcta y eficaz planificación de las auditorías
- 3 Dominar los métodos para investigar, durante las actividades de auditoría, las evidencias necesarias para evaluar el grado de conformidad del sistema de gestión de la calidad a la norma IRIS
- 4 Saber interpretar correctamente el esquema IRIS en sus implicaciones técnicas y comerciales

DIPLOMA

A los participantes del curso se les entregará un diploma acreditativo de participación, válido para documentar formalmente una formación profesional específica

PROGRAMA

El curso de formación está estructurado en dos jornadas teórico-prácticas, con ejercicios de grupo enfocados al aprendizaje de las buenas prácticas de auditoría. (16 horas lectivas)

PRIMERA JORNADA

- Registro de participantes
- Explicación de los contenidos y objetivos del curso
- Presentación de los participantes
- Origen y el objeto de IRIS
- Presentación de IRIS y de UNIFE
- La norma IRIS como ampliación de la norma ISO 9001 para el sector ferroviario.
- El sistema de gestión basado en IRIS y sus aspectos fundamentales.
- Procedimientos y los procesos requeridos por IRIS
- Indicadores de proceso (KPI)
- Metodología de evaluación por puntos
- Terminología y definiciones
- Requisitos de los puntos 4 y 5
- Requisitos del punto 6

Ejercicios:

- Indicadores de procesos (KPI)
- Desarrollo de un plan estratégico
- Plan de contingencias

SEGUNDA JORNADA

- Resumen de la primera jornada
- Requisitos del punto 7
- Los principios en sistemas de alto nivel de integridad
- Gestión del proyecto en IRIS
- Requisitos adicionales IRIS en la realización del producto
- RAMS ferroviaria
- Requisitos del punto 8
- Proceso de certificación IRIS
- Proceso de auditoría
- Preguntas eliminatorias (K.O. questions)
- Metodología de evaluación
- Uso del cuestionario IRIS
- Portal IRIS y Audit Tool
- Resumen del curso
- Evaluación general

Ejercicios:

- Análisis de riesgos
- Metodología de atribución de puntuaciones
- Utilización de la herramienta Audit Tool